



香港兒童在線

HONG KONG KIDS ONLINE



Save the Children
救 助 兒 童 會



HKU
SWSA

Department of Social Work and Social Administration
The University of Hong Kong
香港大學社會工作及社會行政學系



摘要

從多方面而言，現在的兒童及青少年在互聯網的網絡世界中長大，他們的成長環境和過往幾代大不相同。他們透過網絡學習、和朋友玩耍，甚至是分享對未來的夢想和看法。然而，一如以往，社會各界必須為下一代在保護、學習和健康等方面提供充足支援。而這亦是救助兒童會的主要工作目標，香港兒童在線研究正是希望家長、政府和社會各界明白兒童及青少年在網絡世界的情況，並讓各界明白因應數碼時代而作出轉變的重要，並致力確保香港的兒童及青少年能夠在安全的環境下茁壯成長。

在數碼轉型的時代中，香港一直站在世界前列，而兒童及青少年亦置身其中。事實上，無論是否準備就緒，他們在香港數碼科技的不同領域的應用中均十分普及，例如學習、創作及社交活動。從最初的互聯

網，到今天資源豐富、機會處處的網絡世界，無疑為這個城市的兒童及青少年帶來很多益處和歡樂。前所未有的網上圖書館庫藏、百科全書、多媒體娛樂，以及無遠弗屆的人際互動，對年輕一代是觸手可及。然而，和現實世界一樣，網絡世界的運用存在著利與弊。

香港救助兒童會委託香港大學，在2020至2021年之間在小學和中學進行這項研究，以了解兒童及青少年在網上遇到的風險，以及保護他們的方法。我們在全港16間學校收集了超過1,300名學生的問卷回覆，並透過與學生訪談，聆聽他們的想法和經歷。我們使用嚴謹的隨機抽樣和統計加權方法，確保我們的研究分析能夠代表大多數香港中學生，並包括不同社會經濟背景的青少年。

研究發現，有高比例的年輕人在網絡世界中面對危機險境。除了讓兒童及青少年在互聯網世界中健康地成長外，確保他們能安全地使用互聯網亦同樣重要。目前，很多家長、老師及決策制訂者在這方面缺乏足夠準備，但兒童及青少年往往需要忠告和指導以安全地進行網絡活動。與此同時，因新冠疫情帶來限制和學校停課，令兒童及青少年的上網時間增加，令他們更容易暴露於危機中。

我們所學到的

保護世界上最有需要幫助的兒童，是救助兒童會工作中的優先考慮。因此，本機構尤其關注在家庭中被忽略或虐待的兒童，比朋輩更容易在網絡受到傷害的情況。研究同時發現，感到孤獨、沉迷互聯網，以及缺乏父母指導如何使用互聯網的青少年，亦比他們的朋輩更容易在網絡受到傷害。

有40%青少年在網上非自願地接觸到色情內容。據他們表示，上述內容大部份以色情廣告的形式出現。或許他們當中從來都沒見過裸露圖像，當事情持續地發生，會令他們會感到難堪。而去年在香港，估計平均每間中學裡有約三十名學生，曾非自願地有過與性相關的經歷。

兒童及青少年在網絡遭受遇性騷擾的情況也令人十分關注，去年每十名青少年中

便有一人受到影響，而他們通常是被要求提供照片。雖然這類兒童性虐待在網上網絡世界發生，卻對兒童及青少年造成嚴重影響。與此同時，部份在網上進行性虐待及性騷擾的侵犯者屬受侵犯的青少年的朋輩。這說明在保護兒童及青少年免受威脅的同時，也需要教導他們應如何在互聯網安全和尊重他人。

欺凌行為可對會對兒童及青少年的福祉和發展有嚴重的影響。我們的研究發現，大約每五名青少年中就有一人受到網絡欺凌的影響，和現實世界遭到欺凌的情況相若。此外，我們亦發現即使是在他們自覺安全的環境，例如在家中玩電子遊戲，在校園曾遭到殘酷對待的青少年，在網上網絡世界亦會較大機會繼續受到欺凌。

研究顯示，兒童及青少年在網絡上遇到重大風險。因此，家長、學校、互聯網公司和政府，必須迅速採取行動，幫助兒童及青少年安全地使用互聯網，以減低他們在網上的風險。不過，另一方面，我們的研究亦發現，67%的青少年每周在網上學習新事物；81%在使用社交媒體和即時通訊軟件的同時，也使用透過互聯網參與社交活動；40%則每月透過過互聯網參與藝術及創作。這些活動對兒童及青少年的社交及發展十分重要，因此，身負保護兒童及青少年責任的各方人士，亦需作出適應，在保障他們按全之餘，亦需同時確保兒童及

青少年能夠享有聯合國兒童權利公約所賦予的機會。

建議

兒童及青少年的守護者可以透過採取以下清晰而重要的行動，加強保護兒童及青少年在網絡世界的安全。

本機構建議政府需確保相關法律和政策能在網絡世界保護兒童及青少年，並保障他們應有的權利。設立兒童網絡專員職位和獨立專責部門，以兒童友善的方式處理涉及兒童網絡安全個案的投訴和舉報，讓兒童和公眾在網上遇到包括私隱、欺凌或暴力等問題時可尋求直接支援，並探討如何透過建立機制、指引和資源運用以改善兒童網絡安全。

對父母和照顧者而言，本機構注意到如家長經常鼓勵孩子探索互聯網世界，並教導他們如何保持網絡安全，孩子一般較少機會在網上非自願地遇到與性相關的經歷。本機構建議家長和照顧者了解和參與兒童及青少年的網上世界，並共同地探索互聯網。我們的研究發現，只要家長對孩子使用互聯網訂立規定和守則，並要求他們在進行某些網上活動時需要得到事前同意，對降低網絡欺凌的風險有正面關聯。父母和照顧者可以與孩子討論使用電子

產品的基本規則，並在必要時了解如何在孩子的設備上封鎖特定網站和內容。最重要的是在場、傾聽並提供支援。若你的孩子在網絡世界遇到問題，請認真對待，並向學校教師或學校社工等專業人士尋求指引。

對青少年和兒童而言，我們建議你讓家人了解和認識你的網絡生活，你的父母或照顧者會樂於了解並給予建議。身邊有很多關心你的人，你可以向他們尋求協助。例如，如果你在互聯網上看到令你不安的事情，請關掉設備並與你所信賴的長輩交談。在網上請謹慎交友，若你在網絡認識的人迫使你做不恰當的事情、以令人不快的訊息欺負你，或以你不喜歡的方式使用你的照片，請告訴你所信賴的長輩。你的網上和現實生活之間需保持良好平衡。同時亦需要重視你的友誼和學業，注意飲食均衡並確保睡眠充足。如果你發現自己沉迷上網或遊戲，請與你所信賴的長輩傾談。

本機構期望，本研究能夠促進在社會上的對話和行動，為香港兒童及青少年締造更安全的網上網絡世界。不論現實世界和網上網絡世界，兒童及青少年都應該在安全的環境下成長、學習和發展。

主要研究結果

在去年，香港的中學生中：

非自願的網上性經歷

- 每十人中，有四人至少有一次在網上曾非自願地收到與性相關的內容、遭遇性誘惑或其他與性相關的經歷。（有多達131,604名香港中學生於去年遇到至少一次虛擬「快閃」或網上性騷擾）
- 多達5%曾在他人施壓下，非自願地在網上作出性舉動，大約是每所中學的30名學生。
- 網上兒童性虐待比現實生活的性虐待更常見，影響的青少年更多也更年輕。

網絡欺凌及網上性騷擾

- 約10%曾在網上遭到性騷擾，是現實生活中報稱遭到性騷擾數字的四倍以上。（去年可能有多達33,000宗網上性騷擾）
- 每二十人之中，即有一人在網上曾收到要求，要他們分享自己性照片。
- 每五人中，有一人遭到網絡欺凌。
- 香港青少年在網絡遭遇欺凌的情況與現實生活相若，而大部份受欺凌者在網絡和現實世界同時受到這種對待。

互聯網上的社交及發展

- 67%的青少年每周或更頻繁地在網上學習新事物。

- 81%的青少年每周使用互聯網進行社交活動（不包括即時通訊或社交媒體）。
- 40%至少每月使用互聯網進行藝術或創意表達。

保護因素

- 若家長較常鼓勵孩子探索互聯網，並指導他們如何安全地使用互聯網，這些青少年平均有較少機會遇到非自願與性相關的經歷。
- 家長若設定規限，要求孩子進行特定網上活動時需要取得許可，與減低網上欺凌風險有關。
- 獲學校和教師經常提供網絡安全教育指導的學生，有較少機會遇到非自願網上與性相關的經歷、最惡劣形式的網上兒童性虐待，以及網上欺凌。

風險因素

- 在現實生活中曾遭遇虐待或忽視的青少年，遇到非自願網上與性相關經歷的機會是朋輩的四倍。孤單及依賴網上社交生活的青少年也顯然面對較大風險。
- 較年長的孩子，特別是邁入青春期的青少年，與較年幼孩子相比，較可能遇到網上欺凌和網上性虐待。此外，男孩又比女孩遇到最多種類的網上性虐待，與現實世界中的情況恰恰相反。
- 網上成癮行為，與較容易遇到網上性虐待和欺凌的機會，有明顯相關。



研究概述

香港救助兒童會與香港大學合作進行的是項研究，旨在提升各界保護兒童及青少年網絡安全的意識，並為他們在網絡世界所遇到機遇和挑戰作出支援。為了能夠估量香港青少年網絡風險的普遍程度，以及他們如何在互聯網所提供的機會中得益，我們採取了大規模隨機抽樣調查進行，確保樣本能代表全港大多數的中學生。與此同時，我們亦收集了小學生的回應，以了解他們的網上體驗。是項研究可靠地估量了香港每年有多少青少年在互聯網上受到傷害，特別是不同形式的網上兒童性虐待，從中瞭解可以怎樣保障兒童和青少年的網絡安全。另外，研究亦就網絡與現實生活遇到的風險，作出比較及找出兩者相關之處，令家長、照顧者及政策制訂者更加明白，作為肩負

保護孩子責任的一方，除了在現實生活之中，也需要在網絡世界中作出調整。

研究通過國際研究項目所採用的Global Kids Online框架，就兒童使用互聯網，取得跨國實證數據。這個標準化的研究框架調查了互聯網為兒童帶來的機會、風險和保障措施。我們的研究樣本，包括從11間中學的學生中獲得1,097個回應、5間小學中獲得249個回應，以及從11名青少年在焦點小組及訪問中取得數據。研究於2020年7月至2021年12月進行，並經過加權，確保統計數據能夠代表大多數中學生。

全球的兒童在線 (Global Kids Online) 研究



香港、阿爾巴尼亞、阿根廷、巴西、保加利亞、智利、加納、黑山、新西蘭、
菲律賓、塞爾維亞、南非、烏拉圭、加拿大、哥斯達黎加、印度、奧地利、比利時、
保加利亞、克羅地亞、塞浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、
德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、意大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、馬耳他、
荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、俄羅斯、塞爾維亞、斯洛伐克、
斯洛文尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、及英國

目錄

01 摘要

04 主要研究結果

05 研究概述

08 青少年的網絡生活

14 網絡安全

16 網絡欺凌和性騷擾

20 兒童及青少年在網絡世界中的最大威脅

28 哪類兒童及青少年承受較高風險？

31 網絡世界的守護者

39 給政府的建議

40 給家長的提示

41 給兒童及青少年的提示

42 如何舉報

43 抽樣方法

46 專門名詞定義

48 鳴謝

青少年的 網絡生活



今時今日，無論是在香港或是在世界其他地方長大，成長過程都難免與網絡世界有密切關聯。現在的兒童及青少年，與他們父母輩童年時代的生活環境截然不同，現在的孩子透過網絡世界獲取所需和樂趣，網絡世界是一個結交朋友、尋找樂趣、學習新事物、娛樂消閒、激發創意、培養興趣和做功課的地方；也

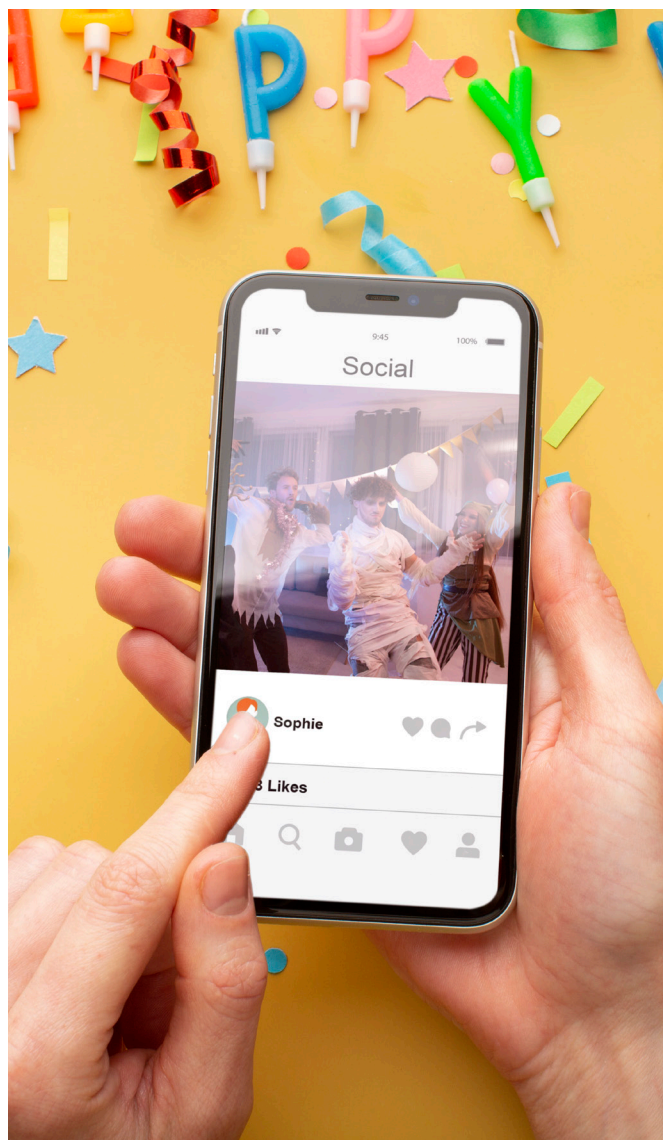
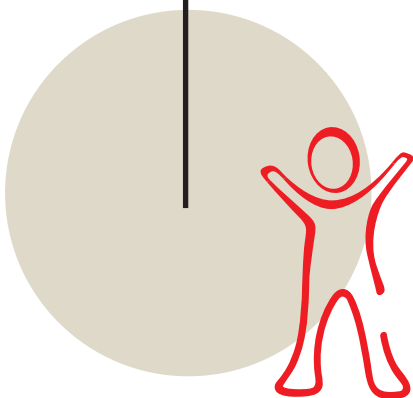
是一個抒發快樂與憂愁的地方。他們在實際和網絡世界的生活渾然一體，兩者的界線已不像過去那樣明顯。在疫情肆虐之際，許多香港的年輕人更倚賴網絡世界去滿足社交及學習的需求。了解兒童及青少年的數碼生活，與兒童及青少年保護、福祉，全面發揮潛能的機會之間的關係，十分重要。

網絡習慣與喜好

兒童及青少年最常通過智能電話或平板電腦連接到互聯網參與各類活動，他們可以整天埋首其中。可是，他們在網絡世界中流連了甚麼地方？做過甚麼事情？當我們問孩子他們最常使用的網站或應用程式是甚麼時，答案是YouTube，接著是WhatsApp、Google（谷歌），然後是Instagram。雖然這些平台提供各種功能和內容，但一般來說，孩子較常用於娛樂、社交、發掘及學習新事物。娛樂、社交和學習對兒童十分重要，是聯合國《兒童權利公約》所賦予的權利，也有助兒童的社交發展和福祉。

93%

的香港中學生
在社交媒體
或遊戲網站上
都有帳戶



香港大部份（93%）的中學生在社交媒體或遊戲網站上都有帳戶。最受歡迎的社交平台是Instagram，有63%香港年輕人註冊使用，而最受歡迎的網絡遊戲是《絕地求生》（PUBG）。不過，即使是在網絡世界，男孩和女孩的喜好是有差別的，有些遊戲和社交平台比較受某一個性別的歡迎，另有一些顯然是特定性別才會使用的。互聯網空間這種意外呈現的性別分野，引發的思考是：男孩和女孩在互聯網的體驗有何分別，這對他們帶來甚麼不一樣的影響，或給予他們甚麼不同的發展和學習機會。

個人發展

兒童及青少年在網絡較常參與的活動，都是能夠幫助他們的個人成長，也能滿足一般人主要的社交需要。有67%的香港中學生至少每星期都會在網絡學習新事物，而40%則在任何特定月份通過互聯網以創意方式表達自己，自行製作及分享音樂、影片、部落格和故事。

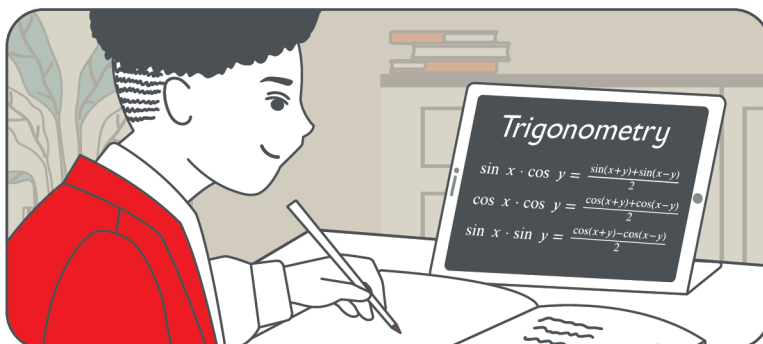
可惜，在香港並非所有年輕人都有同等機會接觸互聯網。我們的調查結果發現有明顯的數碼鴻溝，一般來說，家境清貧的中學生較少機會上網學習新事物，也較難在網絡發揮創意。這個差異，除了可能與是否具備器材及足夠網寬有關之外，也可能受家長及學校所學習到或所鼓勵的網絡習慣及活動有關。

40%

的香港中學生在過去的一年內通過互聯網以創意方式表達自己



「我平時喜歡畫畫。自己想不到時，在網上可以找到些靈感。」
— 中二男學生



在互聯網結識新朋友

任何年齡的人都需要人際交往和連繫，而兒童及青少年則慣常通過互聯網滿足這些需求，有高達81%的中學生在過去一個月每周都通過互聯網進行社交活動（不包括即時通訊或社交媒體）。在有27%的受訪中學生在過去一年至少每個月都在互聯網結識新朋友，13%甚至與網上朋友親身見面，當中大部分更表示屬正面的體驗。

「會知道最近出現的時事，就可以和人討論，拉近關係。」

— 中二女學生

「現實中和人溝通，講一會就沒有話題可說。但是如果在網上的話，可以順便開個網頁，搜索別人在講的內容。」

— 中二男學生

透過互聯網進行某些學習、創新及社交活動，有助提升兒童的自尊心，並促進他們的創作力和同儕間的接納感，在自我實現的旅程中更進一步。經常使用互聯網的兒童，可在成長過程中開拓視野及世界觀。33%受訪青少年表示曾經透過互聯網，與不同地方及文化背景的人對話。

44%

的青少年曾在網絡中，與他們在現實中未見過面的人接觸



13%

的青少年曾在現實中，與在網絡認識的人面對面見面



31%

的香港中學生幾乎
每天甚至是一天多
次玩網絡遊戲



透過智能電話玩網絡遊戲，是許多香港兒童和青少年的數碼生活中不可或缺的一般。31%的香港中學生幾乎每天甚至是一天多次玩網絡遊戲。許多大受歡迎的遊戲，是多人共同實況參與，容許香港及以外地區的玩家聊天及互動。一般人會認為電子遊戲對男孩更有吸

引力，但研究發現，現時香港，幾乎每天或更頻繁地玩上遊戲的男女生比例差不多相等。

受訪青少年普遍認為網絡遊戲是正面的活動，對他們的心理、學習和社交都有益處。例如有青少年表示網絡遊戲是他們的主要娛樂，有助他們紓緩學習和社交生活的壓力。據他們形容，網絡遊戲需要他們付出很多時間和努力，鍛練技巧及晉級。有些年輕受訪者會在網上搜尋資料，看看如何改善在網絡遊戲中的技巧，並且花時間去實踐和改進。當他們花心思去學習和實踐並最後在遊戲中晉級時，會感到很有成就感。

「除了睡覺、食飯、上學，其他時間都是玩電話。」

— 中二男學生



「玩遊戲比如可以訓練說話。如果遇到香港人，可以訓練說話技巧。如果遇到大陸人、台灣人，他們都說普通話，就可以練好普通話。遇到講英文的外國人，就和他們講英文，幫助到學習英文。」

— 中三男學生

部份網絡遊戲要求玩家以團隊方式，互相扶持，以達致同一目標。我們與年青人的對談中發現，與現實生活中不相識的玩家互動交流的情況很普遍，他們指出，這些在遊戲中的交流有助他們學習團隊合作，此益處甚至能帶到網絡世界以外。有些受訪者指出，這些遊戲能夠與世界各地的玩家接觸，也讓他們有機鍛操練語言和溝通技巧。

然而，凡事均有正反兩面，儘管許多家長及青少年都知道，不論上網、與家人相聚或參與現實生活中的活動等方面，均需要在時間分配上取得平衡。但有41%的受訪學生表示，家人投訴他們花太多時間上網，而研究中更有近三分之一的受訪者承認，會因為家人限制他們的上網時間而發脾氣或出現衝突。可是，大部分的受訪學生(62%)表示他們對限制上網時間沒有任何問題。

多元的電子世界給予兒童及青少年和朋輩間積極探索、共同參與的空間。雖然這是他們生活的重要一環，也為他們提供很多機會，但他們同樣會面對現實世界可能出現的各種風險與危機。他們到訪的網上空間無遠弗屆，在這個虛擬世界裡，人與人之間的距離近在咫尺，加上影片及相片分享的傳播速度，意味著他們在日常生活中有機會遭遇的危險，更容易在網絡發生。



網絡安全



網絡安全這個詞語或許對很多香港年輕人並不陌生。然而，我們的研究透過了解青少年在網絡上的行為及保障私隱的措施，發現青少年仍正面對一些網絡安全隱患。

31%

中學生的社交媒體
帳號有易於辨識的
個人資料



研究中大部份受訪的青少年(86%)表示自己具備網絡安全的知識。但我們發現至少31%受訪中學生的社交媒體帳號有易於辨識的個

人資料(清楚顯示臉部的照片、電話號碼，或住址)。他們的網絡身份與真實身份連結在一起，有關資料只要分享出去，他們有機會承受更大的網絡風險。

保護兒童及青少年的網絡安全包括幾個主要範疇：設備及個人資料安全、網絡行為、健康和福祉、獲得供應的網絡資訊及互聯網公司的處理手法，以及於網絡接觸的人。上述安全風險的種類不同，也錯縱複雜。因此，保護兒童及青少年在網絡世界的安全，如同保護他們在現實生活中的安全一樣，需要社會各界攜手努力。

86%

受訪的中學生明白 網絡安全要點



懂得更改私隱設定(如:社交網站)



懂得查核網絡資訊是否真確



懂得分辨資訊是否可以分享



懂得怎樣在聯絡人名單中移除某些人



懂得如何更改分享對象設定(如:朋友、朋友的朋友或公開)

「我不會加我不認識的人。」

— 中二男學生

「見到網站鏈接說有毒就不會點進去。我不想我的電腦中毒。」

— 中二男學生

「[為了不收到YouTube的廣告,我會]將年齡設定到很小,比如八歲,廣告相對比較少。我上網看攻略[學到的]。」

— 中二女學生

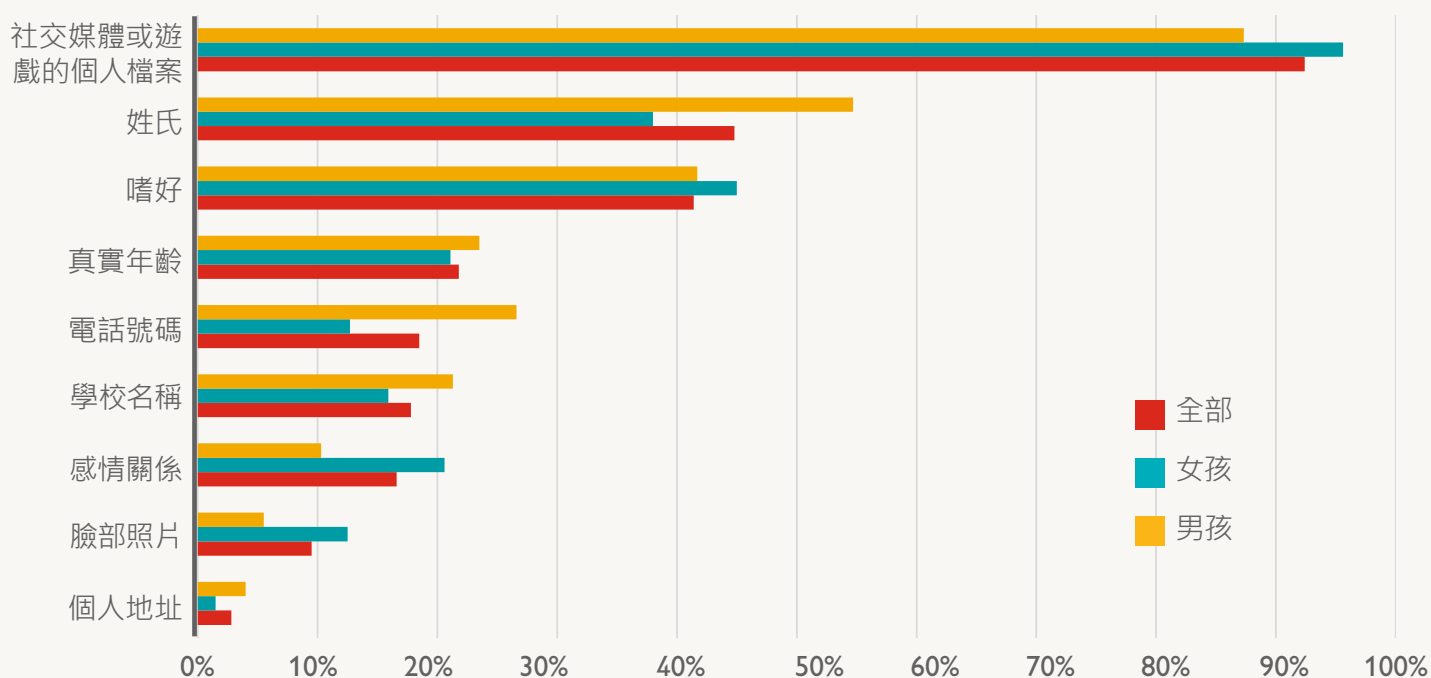
「我會用VPN隱藏IP,別人就不知道你真實的IP地址。」

— 中二男學生

「可能時不時改一下密碼吧,比如電話密碼。」

— 中二男學生

青少年在個人網絡檔案中分享了哪些個人資料?



網絡欺凌 和性騷擾



網絡欺凌

1/5

去年，香港每五名中
學生之中，就有一人
曾遭到網絡欺凌

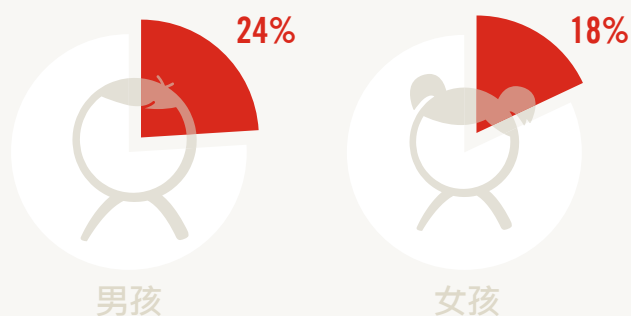


欺凌是傷害性的行為，形式包括傷害性的批評、人身或言語攻擊，或其他威脅行為。學生在學校裡或會互相欺負，不過當這些行為在網絡世界出現，就是「網絡欺凌」。它可以在社交媒體、即時通訊軟件，或網絡遊戲中發生，也許是收到蓄意威嚇的訊息，或通過圖片影像令受害人感到羞辱。對於沉迷遊戲的玩家，可

能在網絡遊戲中常用的語音聊天中，受到口頭攻擊或威嚇，甚至其網絡遊戲中的虛擬財產遭到盜竊。

去年，香港每五名中學生即有一人曾遭受網絡欺凌。其中以男孩較多，24%在過去一年遭到網絡欺凌，而女孩則為18%。任何形式的欺凌均對孩子產生許多不良後果，包括影響他們的成長及心理健康，因此非常值得關注。

過去一年曾遭 網絡欺凌的青少年



網絡欺凌在香港較年長的孩子之間較普遍，也較常見於沉迷網絡遊戲的愛好者。有類似網絡成癮習慣的兒童及青少年也較容易遭到網絡欺凌。常常流連於網絡遊戲、無論獨自在家還是外出走在路上總是整日不斷上網的兒童及青少年，更容易遇到網絡欺凌的情況。

不過，並非花更多時間在互聯網或網絡遊戲中的兒童及青少年則會遇到更多的網絡欺凌。在我們受訪的中學生中，經常參與某些熱門網

絡遊戲（《傳說對決》及《部落衝突》）的玩家較易受網絡欺凌，至於其他熱門遊戲（如：《我的世界》及《絕地求生》）的玩家並沒有更易在網絡遭受欺凌。由此可見，網絡遊戲公司在保障兒童及青少年網絡安全上擔當著重要角色，需要營造一個安全的遊戲環境，保護兒童及青少年免受網絡欺凌。

網絡欺凌的遭遇因人而異。接受我們訪問的幾名青少年提到，在網絡遊戲以外，他們的照片或影片在網絡上被他人使用，或未經其同意在社交媒體上被惡意散播。

研究中有約7%青少年曾遭到這類網絡欺凌，由於這種具傷害性的「Meme圖」能夠被不斷地分享，並且在網絡永遠留存，因此或會對孩子帶來極大羞辱感，感覺歷久不散。在香港，兒童及青少年在網絡和現實生活遭到欺凌的機會不相伯仲。換言之，許多年輕人無論在家中，還是閒暇時上網自娛都永遠不能擺脫欺凌。

「有時候在[微信]朋友圈發單人大頭像會被人P成Meme。」

— 中二女學生

「希望[上網的人要]三思而後行，說話之前先想一想這句話對不對。」

— 中二男學生

網上兒童性騷擾



1/10

每十名香港中學生之中，就有約一人曾經在網絡遭到性騷擾

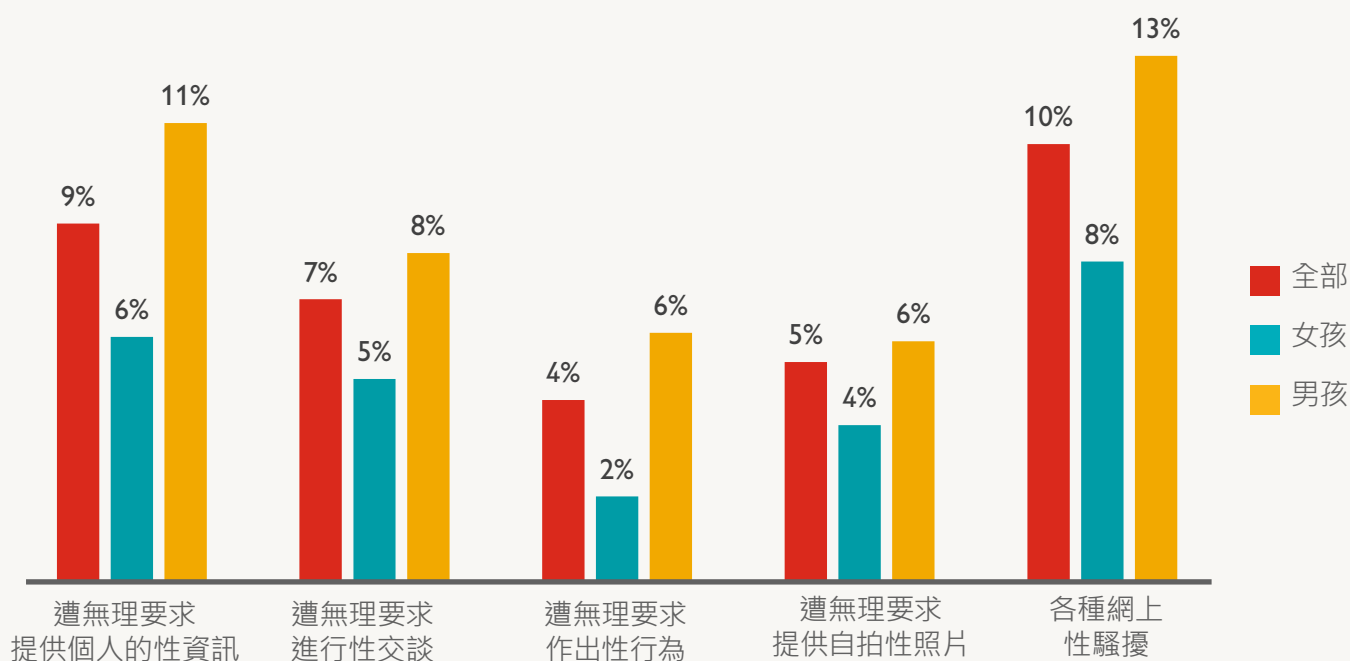
多達33,000個案

我們在現實生活中，都不希望聽到陌生人在性方面評論自己，或被素不相識的人要求提供自己的裸照。我們甚至不能容忍這種情況發生。但對許多香港兒童及青少年來說，這卻是他們在網絡世界中的遭遇。

性騷擾這個詞慣常用於成年人，較少在兒童及青少年身上提及。不過，針對兒童及青少年的性騷擾可以在學校、公共場所，甚至是互聯網上發生。性騷擾是所有侵犯個人尊嚴的冒犯性溝通，這種行為既是兒童性虐待之一，也侵犯了兒童及青少年的人權尊嚴。

去年，每十名香港中學生之中，約有一人曾經在網絡遭到性騷擾。包括收到令人反感的性訊息或言論，遭人要求提供裸體自拍照，及作出性誘惑。這顯示在香港有多達33,000青少年在2021年遭到最少一次的網上性騷擾。平均而言，過去一年，家境較清貧的中學生在互聯網遇到的性騷擾，差不多是其他青少年的兩倍。

香港青少年遭到不同形式網上性騷擾的普遍程度？



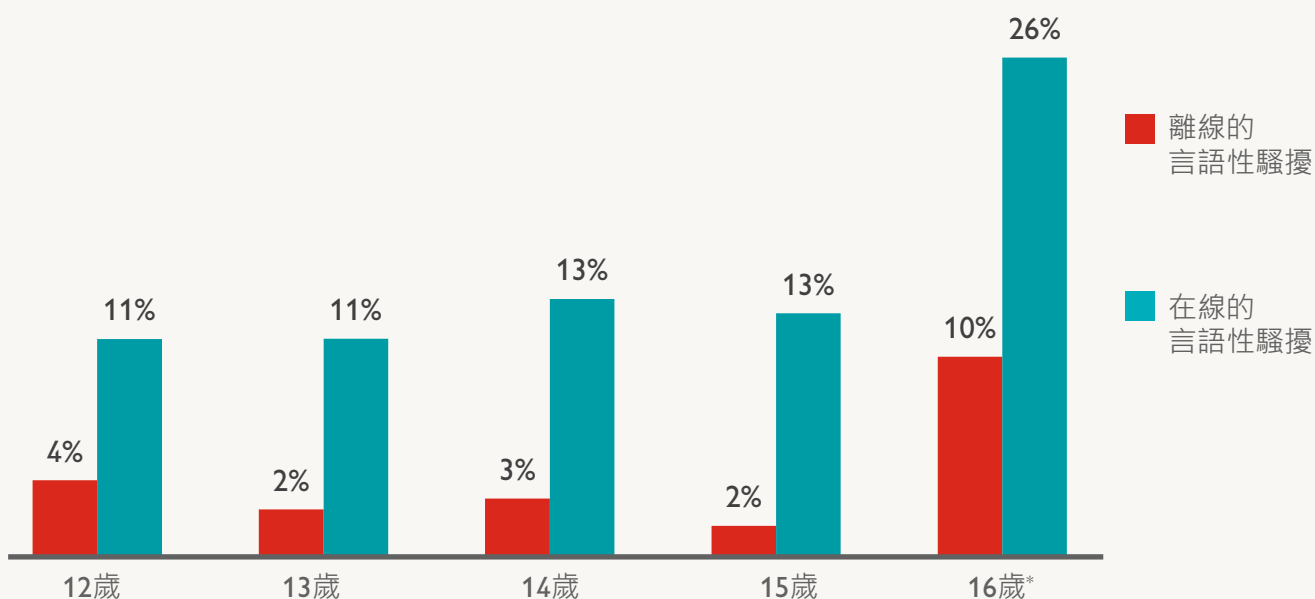
1/20

每二十人中有一
名香港青少年
曾接獲令人
反感的訊息，
要求他們提供
性照片

特別值得關注的是，受影響者中有些年齡低至十二歲。而任何年齡的兒童及青少年在網絡遇到的性騷擾是現實生活的近四倍。雖然在網絡性騷擾孩子的有部份是成年人，但明顯有些是孩子的朋輩，我們的研究樣本中，有7%的中學生承認曾發送該類訊息給其他人。

這表示兒童及青少年在網絡世界遭遇危險的情況很普遍，而在兒童及青少年性教育中納入網上行為指引也很重要。隨著兒童長大，邁入青春期的兒童及青少年，其青春期的體驗和上一代不同，偏偏為他們提供性教育和保護的人卻不一定擁有足夠知識，幫助他們在數碼生活中度過青春。

與網外世界的生活相比，青少年在網絡遇到性騷擾的情況有多普遍？



* 此研究中16歲青少年的數目相對其他年齡的青少年較少，因此該年齡組的研究結果存在不確定性。

兒童及青少年在 網絡世界中的最大威脅



網絡閃現

1/5

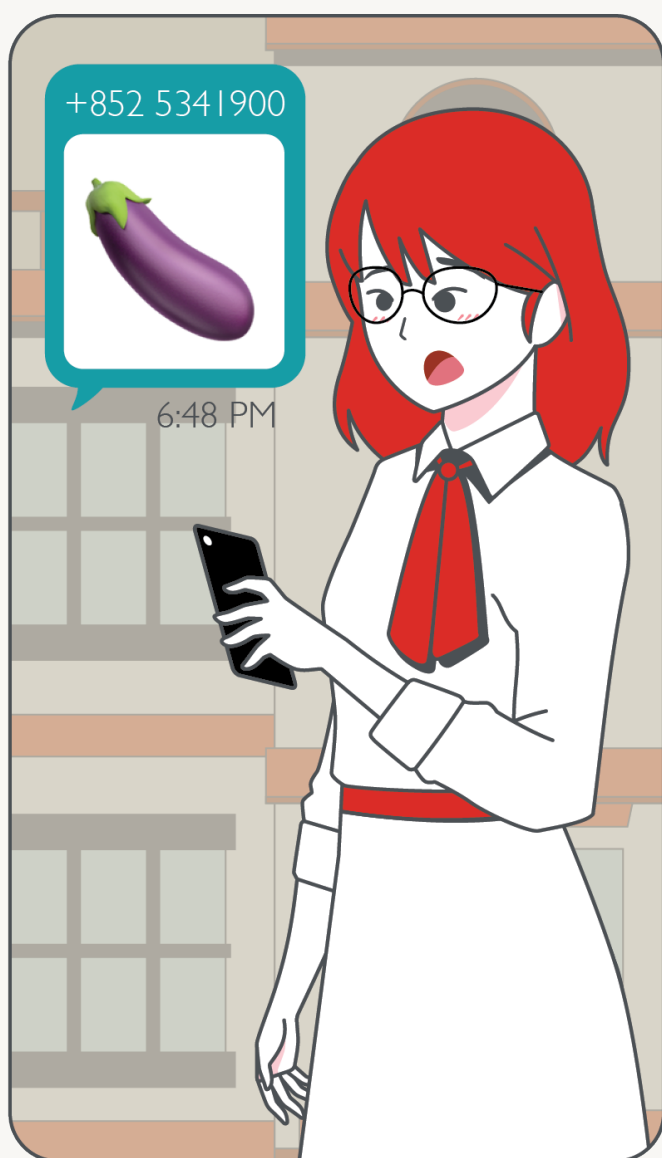
去年每五名香港青少年中，即有一人
曾遇到網絡閃現



網絡閃現指的是通過通訊軟件強行傳遞裸體（有時是個人）性器官照片給他人。當針對兒童及青少年作出這種行為，會令他們感到羞辱、冒犯及威脅。幼童或首次看到裸體照片的孩子會尤其不安。在香港，每一百名青少年

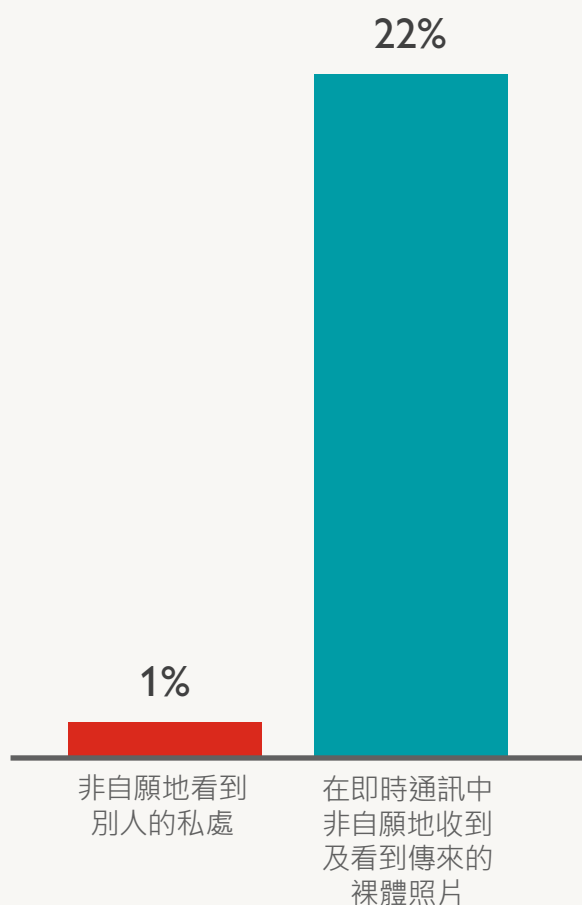
中，僅有一人表示曾在現實生活中遇到有人出奇不意地展現性器官。但在網絡世界中，去年每五名青少年即有一人表示在互聯網上遇到這種情況。換言之，每年有多達 72,000 名青少年非自願地收到至少一則含有裸體及性圖片的網上訊息。

「漂亮的女同學收到男性私人部位的相片是很常見的。」
— 匿名中學生¹



讓人憂慮的是，我們在訪問中發現青少年也會向朋輩發送自己的裸體及性器官照片，這表示青少年不僅向同學作出這些干犯行為，甚至會自行製作色情資訊，並且散播在永遠留存的網絡世界中。

與現實世界的生活相比，青少年遇到網絡快閃的情況有多普遍？



在網絡上非自願地看到別人的私密處，是在現實世界中的

22倍



¹ [Young Voices：香港青少年的意見和觀點](#)

兒童和兒童不宜的廣告

在網絡世界，無論成人還是兒童均可穿梭其中。從事網絡事業的人及廣告商都明白這個道理，也經常遭批評在商業平台上放置兒童不宜的成人內容，結果帶來巨大影響。過去一年，多達38%的香港中學生曾接觸色情廣告。

接近

2/5

的香港中學生
曾接觸色情廣告



「不雅成分就是……有個女性上身赤裸，抖動胸部，之後有……[一些色情畫面出現]」

— 中二女學生

「有的時候一條片，點擊量幾百萬的那種，二十分鐘的影片有十幾條廣告。十幾條裏面最多一次會有五則廣告。五則都有不雅成分。」

— 中二女學生

「例如有些影片不適合年青人觀看，他們[網站]會設置年齡限制，如果你會虛報年齡，誇大自己年齡到18歲以上，其實都沒有辦法[發現]。」

— 中二男學生

「有時候看影片沒有戴耳機，這個廣告突然開始播放，被其他人聽到感覺很尷尬。」

— 中二女學生

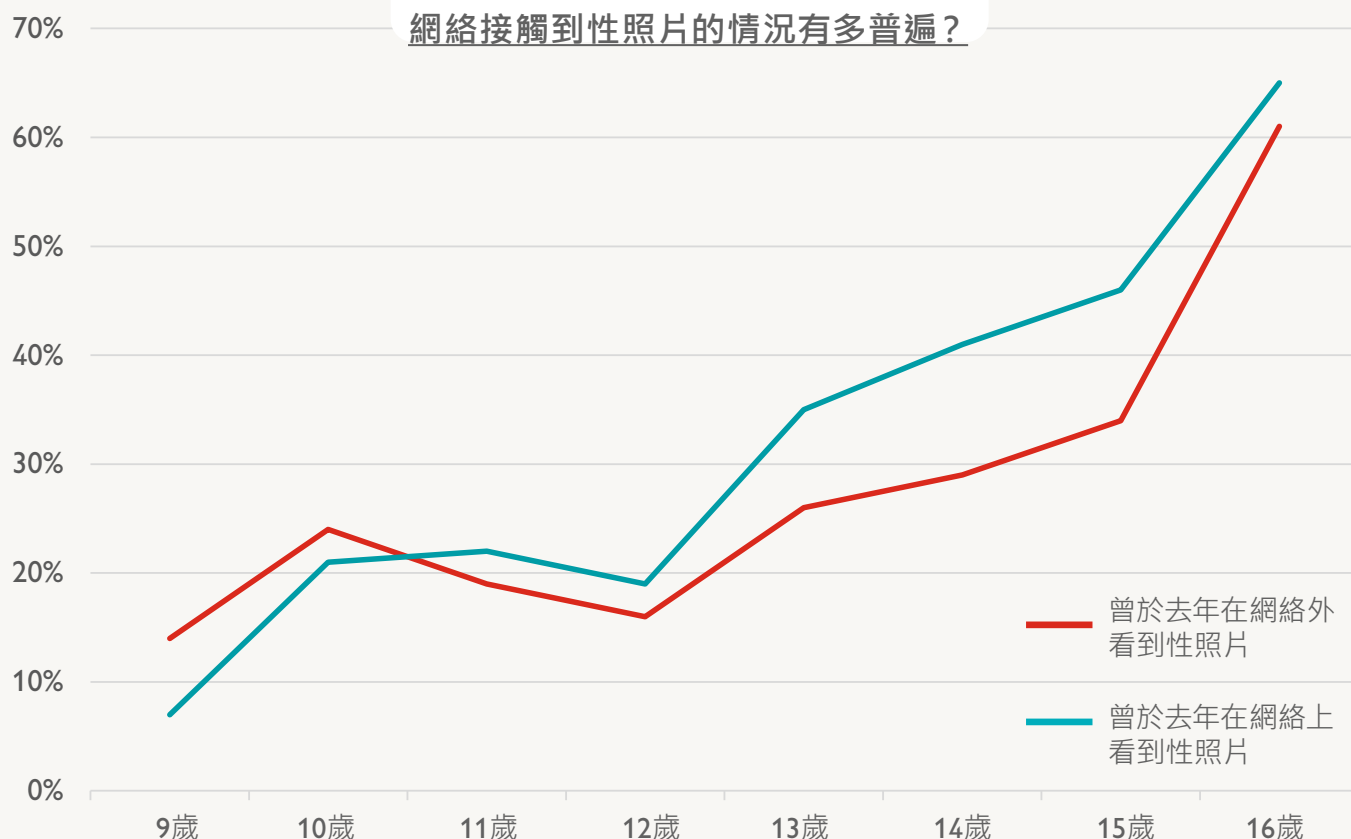


網上廣告是按照年齡、性別和網絡行為（如最常使用網站或應用程式），精確鎖定目標對象，而色情廣告商去年觸及全港多達 125,000 青少年所引發的嚴重問題，令人不禁深思該類業務活動的合法與否。參與其中的部份最龐大和最受歡迎的應用程式及互聯網公司明顯難辭其咎。

而最令人憂慮的是，即使小學生也表示曾在網絡看到性圖片。隨著兒童成長，他們愈來愈容易非自願地接觸到色情資訊，而經常感到情緒低落。雖說現實世界一直都存在色情資訊，但在兒童及青少年的網絡世界中更是無孔不入。似乎孩子早於十一歲時，於網絡接觸到性圖片，較現實生活中容易。與之前的世代相比，現在的兒童及青少年更早接觸到性圖片。



與網外世界的生活相比，青少年在網絡接觸到性照片的情況有多普遍？



網絡「朋友」

對兒童及青少年而言，在網絡結識陌生人，讓他們有機會與志同道合的人相交，這種連繫對於被困在家中或在學校感覺孤單的年輕人來說可能很重要。可是，孩子在網絡遇到的人，並不一定表裡如一，他們亦不一定知道如何在這些隱姓埋名的網絡朋友中保護自己。

兒童及青少年在網絡主要是跟朋輩或玩伴溝通，而最大的網絡安全威脅則來自陌生人，這些網絡「朋友」一旦動機不純正，或會對孩子作出性剝削的行為。

「打機的時候[會和一些現實生活中不認識的人聊天]……不知道怎說那個遊戲的名字。總之，會幫你認識人，但是不是那種交友軟件。打機之餘還可以認識其他玩這個遊戲的人。」

— 中二男學生

「有些[在網絡遊戲中認識到的人]已經20、30歲了，和我們這些中學生一起玩，其實挺危險的。但是只要我們不公開個人資料就好。」

— 中二男學生

青少年和網上「朋友」之間 通常有怎樣的交流？

01

在網絡上尋找新朋友或聯絡人

02

把素未謀面的人添加朋友或聯絡人

03

在網上裝成與真實身份截然不同的人

04

向素未謀面的人傳送自己的照片或影片

05

向素未謀面的人傳送個人資料(如：全名、地址或電話號碼)

部份受訪青少年稱，他們對在網上遇到陌生人會格外小心，相當數量的受訪少女對我們表示，她們有信心懂得拒絕「怪叔叔」的交友邀請，因為這些年齡較大的男性接近她們時是帶著歪念，並試圖與她們發生性行為、要求她們提供裸體自拍照或出售校服。雖然如此，過去一年，仍有接近一半（44%）的香港青少年曾經在網絡與現實生活中互不相識的人交談。

44%

的香港青少年曾在
網絡與現實生活中
互不相識的人交談



「我玩第五人格，這遊戲有一個頻道是給人聊天的……總是有找十幾歲的女孩做女朋友那些。有個玩家透露出來，[玩家和女孩的對話]都有涉及一些……涉及色情的內容。」

- 中三男學生

「之前有陌生人說如果我做他朋友的話，他就會給我一千元。我馬上封鎖了他。以前也有陌生人在WhatsApp、微訊和Instagram接觸我，不斷叫我當他們的女朋友。真的很恐怖，我不知道他們是怎樣在網上找到我，也不知道他們想對我做什麼。」

- 匿名中學生²



2 [Young Voices : 香港青少年的意見和觀點](#)



1/20



過去一年，每二十名青少年之中，
即有一人遭到網上兒童性剝削

兒童性剝削是兒童性虐待的一種，涉及脅迫或鼓勵孩子進行任何性或色情活動。施虐者通常對兒童有某種權力或影響力，並利用這種權力獲得性滿足，或賺取金錢，或通過性剝削兒童取得社會利益。在兒童性剝削中，兒童是受害人，冒犯者亦然。我們的研究發現，過去一年，香港每二十名青少年就有一人有這種經

歷。即每所香港中學約有30名青少年至少每年一次遭脅迫在網上進行性或色情行為。受訪青少年告訴我們，有些時候，他們的同學朋輩是作惡者，而中學生情侶強行要求對方「分享裸體」據報已是當前的趨勢。

阿祖* 的故事³

我們從一名學生的個案中得知，有學校中的一群男孩開立了虛假的Instagram帳號，偽裝成美女，然後利用這個帳號「結交」班中一名男同學。他們通過這個假帳號與男孩調情，讓他深信這名漂亮女孩是真實存在的「朋友」，

男孩在對方游說下，自拍裸照並發給該名虛假用戶。結果這些照片在同學之間廣泛流傳，男孩當然感到十分尷尬。這種稱為「鯰魚」的虐待玩意雖不常見，但一旦發生卻會對孩子帶來嚴重傷害。



* 本研究沒有收集個人姓名，提及的所有姓名均為救助兒童會創建的化名

3 [Young Voices：香港青少年的意見和觀點](#)

哪類兒童及青少年 承受較高風險？



我們檢視了一連串可能令兒童及青少年陷於網絡欺凌或各種網上性虐待風險的因素。每十名中學生之中，有多達四人在過去十二個月內，至少一次非自願地收到網上性裸露資訊、曾遭遇性誘惑或與性相關的經歷。

究竟為甚麼這些青少年
比朋輩更易陷入風險？

4/10

每十名中學生之中，有多達四人在過去十二個月內，至少一次非自願地收到網上性裸露資訊，或曾遭遇性誘惑或與性相關的經歷



即多達
131,604
名學生

被疏忽和受虐的兒童及青少年

總括而言，我們的研究發現，被疏忽照顧的兒童及青少年是網絡世界中的最高危群組。報稱被家人疏忽，或在現實生活中曾遭受身體或性虐待的兒童及青少年，更容易在網絡上遇到性虐待及欺凌。事實上，曾經受虐或遭疏忽

的兒童及青少年，非自願地在網上遇到與性相關的經歷的機會是一般兒童及青少年的四倍。在過去一年，估計約9%的香港兒童被疏忽照顧，而那些被父母和照顧者所忽略的孩子，傾向在網上「朋友」中尋求同情及接納，而當中有些人或會有不軌的意圖。

孤單的兒童及青少年

至於那些高度依賴互聯網以滿足主要社交需求的兒童及青少年，會更常遇到某些網上性虐待或網絡欺凌。例如，他們會在社交媒體上分享較多個人資訊，如感情狀態、喜好及實際年齡，或比朋輩更易在網絡受到傷害。雖然在個人檔案上分享資訊不代表必定更危險，但這個舉動卻顯示了這些兒童及青少年更渴求在網上結交朋友。然而，在當前新冠疫情肆虐之際，學校停課以及社交距離措施的限制，令互聯網成為許多兒童及青少年在社交生活方面

的唯一選擇。我們發現，那些在網絡尋找新朋友，或與陌生人作各種溝通交流的兒童及青少年，更容易遇到網上性虐待。有上述行為的兒童及青少年，較少懷疑網上相識的陌生人，與他們分享和交流時的戒心也較低。

「那些受害者通常都自己在家，沒有人 nearby 陪他們的。他們覺得那些網上聊天軟件可以幫到他們……有更好的生活，因為他們想有人陪。」

— 匿名中學生⁴



4 *Young Voices : 香港青少年的意見和觀點*

較年長的兒童及男孩

較年長的兒童，特別是邁入青春期的青少年，他們會較年幼兒童更容易遭遇網絡欺凌及性虐待。此外，男孩又會比女孩遇到更多的網上性虐待，這與現實世界遭遇的情況恰恰相反。當中原因未能完全確定，但有可能與青少年及男孩涉及的活動有關，例如尋找彼此的性取向及性欺凌。

沉迷網絡的兒童及青少年

在研究中接觸到的部份青少年表示，他們幾乎整天都在上網；不管是獨留家中、外出或在公

眾場所時，他們均經常使用互聯網。從這些行為顯示，沉迷互聯網可能與較高機會遇到網上性虐待及網絡欺凌有明顯關係。

此外，最頻繁參與網絡遊戲的青少年，似乎也較多機會遇到網絡欺凌，而網絡遊戲、沉迷網絡及網絡欺凌更是有密切的關係。我們在與青少年的訪談中發現，許多青少年投放大量時間和精力在網絡遊戲帳戶中，也有人表示在網絡遊戲中受騙或遭到不公平對待。在每天外出時使用互聯網（很可能是網絡遊戲）的青少年中，44%去年在網絡遭到欺凌，相比之下，青少年整體中這一比例卻只有20%。



網絡世界的 守護者



當兒童及青少年在網絡世界 需要援手時

兒童及青少年或會為日常生活的事感到情緒低落或惶恐不安，在互聯網世界的情況也一樣。我們的研究發現，大部份家長也有注意孩子的網絡安全狀況。但只有一部份的青少年

表示，如他們在網上遇到難過的事情，會告知朋友（52%）或父母（20%）。更令人憂慮的是，當事情涉及他們在網上遇到感到反感及不想要的與性相關的經歷或裸露時，大部份兒童及青少年可能因為羞於啟齒而不願告知任何人。

研究中，大部份在網上非自願地曾有與性相關的經歷的受訪者，均不願回答他們曾與甚麼人討論過這些事。而願意回答的青少年中，最普遍的回應是沒有告知任何人(41%)。約三分之一願意回答的青少年表示曾告訴朋友，而告知家人、老師或學校社工的則很少。研究同時

也發現，儘管青少年最可能跟朋友透露自己在網上非自願地遇到與性相關的經歷，但受訪青少年中有近一半(46%)表示，朋友並沒有或很少提出建議他們如何安全地使用互聯網。



「時下年輕人喜歡的東西和大人喜歡的東西可能是天差地別。年輕人喜歡比較潮流的東西；大人關心時事，看看發生了什麼，所以兩個世界很不同。」

- 中二男學生

「[如果我在網上遇到一些不開心的事情]我應該不會傾訴。因為他們會追著你問……很煩……或者，聊完也不知道自己該做什麼，傾訴幫不到解決這件事。」

- 中二男學生



家長及照顧者

父母和照顧者或在保護兒童及青少年網上安全中擔當最重要的守護者角色。研究發現，孩子上網時，家長通常都在場，而父母與子女之間如能就孩子數碼生活的不同範疇坦誠交談，有助減低兒童及青少年在互聯網遇到的危險。適當運用權力規管孩子使用互聯網的家長更能勝任守護者的角色。我們發現，為互聯網的使用訂立家庭規則，與較少遭遇網絡欺凌有關。研究發現，慣常在家居使用互聯網，與較少遭遇最惡劣形式的網上兒童性虐待亦有所關連。

研究指出，親子之間就孩子網絡生活坦誠溝通是頗重要的因素。家長及照顧者著重良好溝通，顯然有助減低孩子遭遇網絡欺凌。如家長經常鼓勵孩子探索互聯網的世界，並教導如何安全地上網，亦有助減少孩子在網絡遇到非自願與性相關經歷的機會。反之，若孩子認為父母的支援較少或對他們不聞不問，就更常遇到令他們感到不快的網上與性相關的經歷。

受訪的青少年認為，由於家長和照顧者與孩子關係密切，所提出的建議也可信，因此是幫助保護年輕人網絡安全的不二人選。

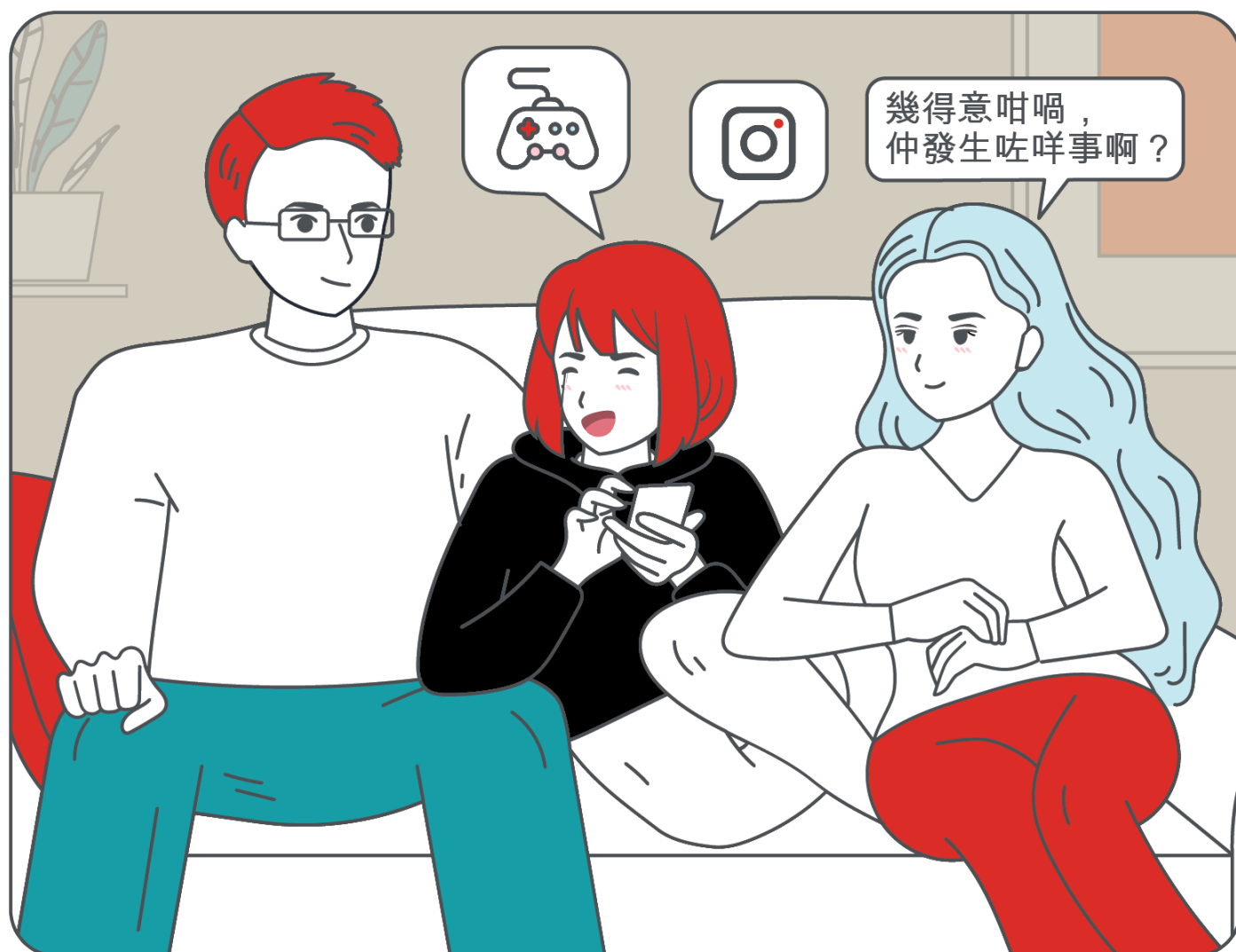
家長和照顧者有時會感到掙扎，不知道該怎樣拿捏對孩子數碼生活的參與程度。據知，至少20%的青少年不願向父母透露他們的網絡活動。研究指出，父母如能參與及知悉孩子的網絡生活，有助改善其整體的網絡安全。因此，家長應積極和孩子討論他們在網絡世界的生活。例如，他們可以留意孩子常用的平台和活動，以及在這些平台上的交流對象。當在網絡發生不快或有不明白的事，讓孩子可以放心跟父母傾訴亦同樣重要。

「通常都是家庭、朋友最影響年青人對事情的看法。[父母]是影響小朋友最大的原因。」

— 中二男學生

「我覺得家人教會好一些。如果從小教到大，他[孩子]就會明白這件事情[網絡安全]的重要性。」

— 中二女學生



家長及照顧者的支援

正面

大部份受訪青少年表示家長至少有時會鼓勵他們探索互聯網的世界(86%)、至少曾經建議安全使用互聯網的方法(82%)、至少有時解釋為何有些網站是不合適(75%)、以及有時告知父母讓他們感到不快的網上經驗(72%)。同時,77%的青少年表示至少有時會告知父母其網絡活動。

「家人都教過一些不要隨便認識陌生人之類的。所以就順著這個,[我]就不去見其他人[網友],不面對面見他。」

- 中三男學生

「媽媽說過,要用謹慎的態度,要很留心那些人,不要發自己的照片出去……[她擔心我]被人勒索裸照那些,而[我]可能因為這些事情承受不了這些壓力自殺。我媽媽這樣說的。」

- 中二女學生

負面

每五名青少年當中約有一人表示,他們的父母從來沒有跟他們提及網絡安全,近四分之一從沒告知父母其網絡活動,以及近三分之一表示他們的父母從沒向他們談及網絡生活上可能發生令人不安的事情。父母通常是首先讓孩子使用互聯網並提供設備的人,所以他們應為教導孩子如何安全的使用互聯網而做好準備。

「家長教我怎麼開網頁,然後告訴我交叉[的按鈕]就是關閉,很簡單的事情。沒有講過[上網的態度上應該怎麼樣]。」

- 中二男學生

「[開始用自己的電話前,我用爸媽的平板電腦上網]之前沒有辦法自己下載遊戲,因為需要批准。之後雖然也要批准,但是他們[父母]常常忘記,我就會不停下載新的遊戲。」

- 中二男學生



教師及學校

教師和學校的支援也是保護兒童及青少年網絡安全的重要資源。回應中表示曾獲學校或教師引導如何使用互聯網的學生較少機會遇到不快的網上與性相關的經歷，惡劣的網上兒童性虐待形式，以及網絡欺凌的情況。研究顯示，如學校為學生設定使用互聯網的規則，也是其中一個網絡安全的重要因素。

儘管兒童及青少年在老師教導如何安全使用

互聯網後，較少機會自願地遇到非網上與性相關的經歷，但他們仍就如何改善網絡安全教育提出一些建議，供學校及社會服務機構考慮。研究最常聽到的意見是，他們希望網絡安全教育的方式可以更互動有趣。例如通過遊戲、影片或體驗式學習如舞台劇等學到相關知識。他們認為如有更多機會參與網絡保護教育，將有助他們對這些知識留下較深刻的印象。學校亦應採取行動，幫助較孤獨或被孤立的學生在校內結交現實世界的朋友，而減低他們在網絡結交陌生人可能遇到的風險。

教師及學校的支援

正面

研究中，大部份青少年表示學校的老師至少有時提出安全使用互聯網的方法(84%)，並鼓勵學生在互聯網探索及學習事物(85%)。

「學校的講座會提及這些[網絡安全的]話題，那些空虛的人聽完可能不會在網上隨便認識人，會更主動自己交朋友。」

— 中二女學生

「我會找社工傾訴。因為應該有很多同學找他們傾訴，其中會有類似的個案，和我一樣。社工已經有經驗知道怎麼解決這件事。」

— 中二女學生

負面

雖然老師及學校對學生的網絡安全提供一定程度的支援，但受訪青少年表示他們對學到的知識印象並不深刻。他們形容現時網絡安全教育課程「講解沉悶又沒有交流互動」。

「學生對學校教的網絡安全留下的印象不會太深刻，現在在學校聽到的關於網絡安全的內容很悶，我們只是坐著聽。在課堂可以找相關的影片、卡通播放，在課堂中多些師生互動……不要搞得那麼沉悶。」

— 中二女學生

「那些講座讓我想睡覺。」

— 中二男學生

「[學校幫學生理解網絡安全的工作]不夠。因為[學校]都是隨意派給我們一、兩本小冊子，教一些講座。但是講座大部分同學都不會去參與的。所以不夠。」

— 中二女學生



政府

由政府通過廣泛的公共健康措施，提升學校、學生和家長對網絡風險和有效保護方法的認識，並集中接觸最需要幫助的兒童及青少年，是應對香港兒童及青少年網絡安全威脅的最佳途徑。青少年告訴我們，因為未能掌握在網

絡遇到的事情，有時會感到無助。他們認為政府需要改善法例，保障兒童及青少年的網絡安全。青少年還表示，他們希望政府考慮推出更多提升公眾意識的廣告，讓更多人獲得網絡安全的資訊。有些青少年認為科技公司應該在這些議題上攜手合作，確保兒童及青少年能安全使用互聯網。

政府的支援

正面

部份青少年知道政府有措施推廣網絡安全，並認為有關做法有效。

「新聞、政府買的廣告……我覺得更有效，因為廣告每一秒鐘都要錢，所以資訊肯定是濃縮過的。[而]每次講座都要兩個鐘。」

— 中二女學生

負面

青少年同時建議應該加強監管網絡世界。他們認為政府有需要作出行動，保護兒童及青少年免受不良的網絡體驗所滋擾。

「現在網絡安全的法律不多，所以想要用法律真的很難。而且又不能要求限制那個人的行為。唯有可以做的就是自己不要聽、不要看[網上很難聽的話]。」

— 中二男學生



給政府的建議

- 確保法律、政策及措施能營造一個賦權和保護兒童及青少年的環境，讓孩子能夠在使用互聯網的過程中得益。
- 落實數碼共融政策，確保所有兒童及青少年能平等和有效地用互聯網，以及參與對他們有意義的網絡活動。
- 設立兒童網絡專員職位和專責部門，以兒童友善的方式處理涉及兒童網絡安全個案的投訴和舉報，讓兒童和公眾在網上遇到包括私隱、欺凌或暴力等問題時可尋求直接支援，並探討如何透過建立機制、指引和資源運用以改善兒童網絡安全。
- 在學校課程中納入實用學習元素，幫助孩子明白使用互聯網的好處及風險，並教導他們如何尋求協助、以及在需要時進行錄影及舉報。
- 為教師及社工提供額外培訓，以辨別、介入及處理網上虐待個案。
- 擴大政府和非政府機構的網上青少年支援服務，以辨別、主動接觸及接近有需要的年青人，並及時介入及提供支援服務。
- 為網絡服務提供商引入兒童保護指引，以確保他們的服務和內容能夠保護兒童的安全和私隱。



給家長的提示

- 經常鼓勵孩子探索互聯網，並建議孩子在網上保持安全的方法。這樣父母的孩子平均有較少非自願的網絡性經歷。尋找與孩子網絡生活保持互動的方法，並一起安全地探索互聯網。
- 教導孩子如何負責任地使用電子產品及互聯網，以及甚麼是良好的行為和態度。跟孩子講解私隱設定和怎樣在慣常使用的平台上舉報不當內容。
- 訂定使用手提電腦或智能手機以及瀏覽互聯網的基本規則。了解如何在必要時封鎖孩子使用設備瀏覽某一些網站和內容。
- 為孩子樹立榜樣。學習如何負責任和安全地瀏覽互聯網。在發佈涉及個人和家人的內容前宜三思而後行。
- 指導孩子互聯網生活以外的事情。鍛練身體、充足睡眠和離線友誼都很重要，可以幫助孩子於在線和離線生活之間取得有益身心的平衡。
- 處在當下傾聽並給予支持。如果你的孩子遇到問題，請認真看待，並尋求學校教師或社工等專業人士的進一步幫助。



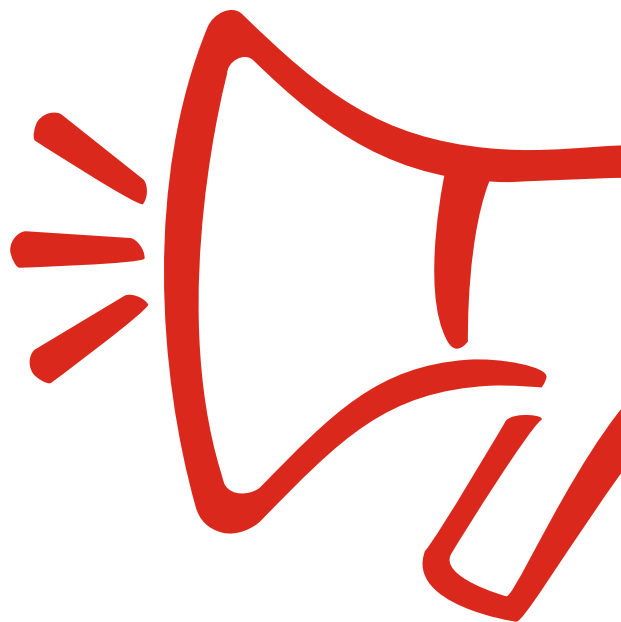
給兒童及青少年的提示

- 與家人分享你的網絡生活，父母會感興趣的，或許也能給你一些好的建議！
- 網上的舉止須與現實生活一致。態度良好，萬無一失。
- 記住你在網絡所分享或發送給別人的內容，將會在網上永遠存留，所以在網絡分享前請三思！
- 欺凌是不對的，如果你在網絡遭遇欺凌，可以把訊息儲存下來，並且告訴你所信賴的成年人。
- 當你善用權利、行為合宜，便可以從互聯網中將獲益良多。
- 若你在網絡上看到令你感到不安的內容，請關閉該瀏覽器或關掉設備，找一個可以信賴的成年人傾談。在網絡上有很多令人害怕或不快的事物，你不應猶豫，尋求協助吧！
- 網上友誼宜小心。留心個人的私隱設定，並拒絕接收陌生人的訊息。沒有人可以迫你做一些你不願意的事情。如果你在網絡認識的人，要求你做不恰當的事，或迫你做一些你不想做的事，找一個可以信賴的成年人傾談。

如何舉報？

如你在網絡遇到：

- 兒童性虐待的內容
- 販運兒童及兒童性旅遊
- 網絡罪行
- 網絡欺凌
- 或其他與兒童網絡安全相關事宜



向網上支援協會舉報 - 掃描下方的二維碼，
或登入網址：ehelp.org.hk

由香港救助兒童會於2017年支持成立的網上支援協會，提供網上舉報機制的日常運作，將非法和不當兒童相關內容的案件轉介給當地執法部門，並與全球網絡協調，進行海外起訴和/或撤除，並將案件轉介給社會工作者以尋求輔導和建議。

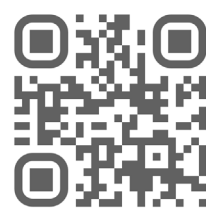


瀏覽
網上支援協會
的網上匯報平台

將你的情況告訴社工

如果你或你所照顧的孩子在網上有不良經歷或需要有關家庭事務的建議，請聯絡救助兒童會的合作伙伴防止虐待兒童會，與社工進一步分享你的情況。

我們鼓勵家長、兒童及青少年、專業人士和公眾致電熱線2755-1122或前往他們的中心，舉報懷疑虐待兒童案件或就育兒困難尋求幫助。你也可以掃描下方的二維碼，或登入網址：aca.org.hk



瀏覽
防止虐待兒童會
的網站



抽樣方法

量化樣本

這是一項對香港小四至小六(9-12歲)和中一至中三(12-15歲)學生進行的探索研究。為了獲得該年齡組別具代表性的樣本，研究小組編集了一份涵蓋全港中小學的名單，但不包括國際學校和專為特殊教育需要學生而設的學校。研究採取分層、多重按規模大小成比例(PPS)類聚抽樣，選擇了十所中學和十所小學作為招募目標，希望從每所學校獲得大約100名學生的參與。從每個類聚中抽取相等樣本量的PPS多重類聚抽樣，其優點是產生的樣本具有與總體簡單隨機樣本相同的納入概率(代表性)。

本研究成功招募了1,347名中小學生參與。隨機選擇的十所中學初步反應良好，當中六所同意參加研究(60%的回應率)。經過初步試

驗階段之後，隨機抽選學校的中學生回應率也很高。然而，收集數據時卻受制於兩項外在系統性問題。首先，是2019冠狀病毒病肆虐及相關感染控制措施，令學校由實體授課轉為網上授課，嚴重窒礙了老師開展問卷調查的工作。結果，在隨機抽選的六所中學中，有一所退出了研究(令參與率減低至50%)。其次，隨著一些家庭搬遷或把孩子送到海外留學的情況，許多香港中學正面臨嚴重的學生流失。至少有一所隨機抽選的學校，學生流失嚴重，也就削減了該校能夠為研究提供的參與者人數。最終被隨機抽選出來的五所學校都是資助學校。資助學校為香港80%的學生提供服務。這十所學校的目標是按資助學校、直接資助學校和私立學校而分層的。然而，隨機抽選的私立和直接資助學校拒絕了研究，因此，在資助學校中，八所學校中有五所參加了研究(資助學校的回應率為62.5%)。故這個隨機樣

本可說是代表了資助學校。其後，研究中加入第六所隨機抽選學校和便利樣本。因此，二級數據中的多重隨機概率類聚樣本部分是由六所資助中學的560參與者構成。其餘的537名中學參與者是通過便利抽樣獲得的。我們透過香港大學的社區網絡發送電子郵件，希望他們協助招募學校參與研究，這些學校是自願報名的，以獲取剩餘樣本。因此，1,097名中學生的樣本大致是一半隨機樣本、一半便利樣本。我們確保分析質量的方法包括比較隨機樣本和便利樣本，以檢測和彌補潛在的偏差。該研究還包含來自五所小學的250名小學生的便利樣本。

小學的招募工作開始得較晚，卻也面對中學招募工作時同樣遇到的外在系統性問題。小學的招募工作更因問卷的敏感性而進一步受阻。這些敏感的問題從小學問卷中被刪除。由於上述困難，小學的數據收集全部改為上面提及的便利抽樣方法。樣本中增加了五所小學的250名小學生。這個數字較計劃預期的少，說明了招募小學比招募中學更加困難。

為進行這個調查，研究小組首先與隨機抽選的學校聯繫，致力建立並加強合作關係，以招募參與者。而為了鼓勵學校參與，救助兒童會向參與的學校提供向學生和老師的網絡安全講座，而講座在收集樣本後進行，以免影響研究結果。若學校同意參與研究，（隨機）抽選的學生需提供參與研究的知情同意，並須獲得父母或監護人的知情同意書。考慮到數據的

敏感性，香港大學的首席研究員開發了和提供了為期一天的培訓。至於沒有回應知情同意書的家長（以及一開始即沒有回應參與要求的學校），則會實施拒絕轉換協議。研究小組致力將調查的回應率保持在80%或以上。研究小組向每位同意參加的學生提供小額優惠券（價值相當於20港元），同時也進行幸運抽獎，並以AirPods作為獎品。在補償參與的同時，也避免孩子在受壓下完成調查。參與者的家長也有額外得著，參與者的父母將（通過電郵）獲得根據調查所得的度身建議，以助他們更好地保護子女的網絡安全。有別於學生的數據，家長的聯絡資料存放於另一文件夾中，裡面沒有可識別的個人資料。由研究小組負責抽樣、學校招募、訪談過程、數據分析及報告撰寫等工作。

樣本和檢定力分析。1,600的目標樣本量允許人口流行率 $((n = z/w)^2 = (1.96/0.05)^2 = 1,537)$ 有 $\pm 2.5\%$ 的誤差幅度。但是，將誤差幅度限制在樣本的隨機部分，則誤差幅度大約為 $\pm 4.5\%$ 。目前，42% 的中學樣本遭遇過（至少1次或更多）非自願的網上與性相關的經歷，得出了452名受害和635名非受害者的群體規模。該樣本現有75%的檢定力來檢測 $\delta = 0.2$ 的效應值。即使樣本僅限於隨機抽樣部分，這些群組規模也分別為208和344，有81%的檢定力來檢測到 $\delta = 0.25$ 的效應值。因此，我們相信樣本量對於大多數推論性統計來說是足夠的，尤其適用於香港資助中學的學生（佔學生的 80%）。

質性樣本

質性研究根據 Global Kids Online 的研究方法作為藍本，並按香港情況作出改編，進行了五次焦點小組訪談。研究旨在每所抽樣中學中召開一個焦點小組訪談。參與者及其家長或監護人需填寫參與研究的知情同意書。參與者是年齡介乎12-15歲的中一至中三學生。考慮到數據的敏感性，首席研究人員開發了和提供為期一天的培訓。研究小組所有成員在接觸參與者前必須完成培訓。

在取得知情同意後，焦點小組訪談員首先介紹研究及其目的，並邀請學生分享經驗以協助完成這些目標。小組檢視了質性材料，確保語言符合年齡和文化需求。訪談員給予孩子熱身時間，並與當中二至三名學生組成的小組進行深入訪談，以幫助他們聚焦。目標之一是讓孩子明白自己在該項議題上有寶貴的知識。訪談員和小組更準備在必要時將學生轉介至可提供支援的服務機構，然而至今為止尚未有此需要。熱身階段訪談員先請學生自我介紹，談談自己最喜歡互聯網的哪些方面、他們最後一次的使用時間，以及在網上的有趣經歷。Global Kids Online框架有七個主題：機會、獲得、技能及實踐、風險、福祉和抗逆力、調解，及數碼生態。然而，為了維持數據質素，焦點小組特別集中在技能和實踐、風險、福祉和抗逆力、以及調解。焦點小組會議總結包括討論要點摘要、感謝孩子的參與、詢問他們是

否需要補充重點內容，以及了解他們在訪談過程中的感受。學生提出的所有問題也會在期間即時解答。

道德考慮及程序

研究已獲得香港大學研究倫理委員會的批准，並取得參與者家長的書面知情同意書，以及所有參與者的知情同意。我們致力確保家長和青少年了解研究的風險和益處，而參與者和家長都知道參與是自願性質，可以隨時退出而不會有負面影響。該方法符合救助兒童會的政策和Global Kids Online的兒童倫理研究指南，而這也是訪談員在接受培訓時的必讀資料。指南特別強調私隱、情緒管理、知情同意、安全和保密、包容性、支付和補償，以及在必要時使用翻譯員。指導原則是尊重，首要是不傷害，以及公義。按照指南，訪談結束後會贈送禮品答謝參與，並向學校提供一些資源（教程）。迄今為止，沒有參與者表現出明顯的情緒低落。當參與者出現受害情況時，網上問卷會有對話框，進行自動轉介。如果參與者確實表現出痛苦或透露遭到虐待時，他們會被轉介給處理性虐待危機應對服務機構或其他相關的兒童保護機構或求助熱線。研究小組成員包括一位經驗豐富的臨床心理學家（黃蔚澄博士）來管理這個過程。在整個數據收集過程中，我們均非常注意保密和保護參與者的私隱。



專門名詞定義

兒童性虐待

兒童性虐待是一個廣泛的類別，其核心，是指兒童在遭強迫或脅迫進行性活動而受到的傷害，不管他們當時是否意識到正在發生的事。雖然大多數形式的兒童性虐待都是接觸性虐待，但必須承認，兒童性虐待也可以在沒有身體接觸的情況下發生（所謂的「非接觸性虐待」）。「非接觸性虐待」的常見例子是對兒童的性騷擾，包括口頭騷擾，如不想收到的的性評論。當兒童未達到給予性同意年齡時，僅發生性活動的事實就足以構成虐待。

網上兒童性剝削

兒童性剝削的定義是「(a)誘使、脅迫或鼓勵兒童從事任何性活動；(b)利用兒童從事賣淫或其他性行為；(c)利用兒童從事色情活動、表演和作為材料」。它是一種兒童性虐待形式，涉及「任何實際或試圖濫用弱勢地位、權力差異或信任，包括但不限於從對他人的性剝削中獲得金錢、社會或政治利益。以達到性目的」。而兒童既可能是兒童性剝削的施虐者，也可能是受害者。當其他兒童是施虐者時，它被描述為「朋輩之間」的性剝削。當這些行為或事件在互聯網上發生時，稱為網上兒童性剝削。在我們的研究中，若兒童對「我在互聯網上做過一些我不願意做的性行為」這個問題，沒有作出否定的回答或沒有提供空白回應時，將被視為曾遭遇網上兒童性剝削。

網上性騷擾

性騷擾，是指任何形式的不受歡迎的語言、非語言或身體的性行為，旨在侵犯一個人的尊嚴，特別是在製造恐嚇、敵對、扁損人格、羞辱或冒犯的環境時。「不受歡迎的性評論」就是箇中例子。強迫他人分享裸照也是性騷擾。性騷擾的概念通常用於成人而不是兒童，但是對兒童的性騷擾可能發生在學校或互聯網上，也是兒童性虐待的形式之一。在我們的研究中，我們認為對以下任何一個問題作出明確回應的兒童都曾經歷網絡性騷擾：「我曾被要求提供關於個人的性資料（如我沒穿衣服時的身體怎樣或我做過的性事），但我並不想回答這些問題」，「在互聯網上我曾被要求談論性行為，但我並不想」，「我曾被人在互聯網上要求做一些性行為，而我並不想這樣做」，以及「我曾被要求在互聯網上展示個人私處的照片或影片，而我並不想這樣做。」

忽視

香港社會福利署將忽視定義為「.....嚴重或反覆忽視兒童的基本需要，從而危及或損害兒童的健康或發展。」在我們的研究中，我們認為任何對以下問題做出明確回答的兒童都經歷過忽視：「當某人被忽視時，意味著他們生活中的成年人，並沒有按照應有方式照顧他們。他們可能沒有給他們提供足夠食物，當他們生病時帶他們求醫，也沒有確保他們有一個安全的住所。在過去一年，你被忽視了嗎？」

網絡欺凌

網絡欺凌指在互聯網或手機和平板電腦等數碼設備上發生的欺凌行為。它可以在社交媒體、即時通訊或網上遊戲的平台上發生。它通常涉及發送具有恐嚇或威脅性質的訊息。在我們的研究中，我們認為那些於互聯網或通過手機受到傷害或不良對待的兒童，曾遭受網絡欺凌。

網絡閃現

網絡閃現指的是向他人傳送別人不想收到的裸體生殖器圖片，例如通過通訊應用程式或AirDrop。它會讓受害人感到羞恥、被侵犯和恐嚇，特別是當他們是第一次看到裸體圖像。在我們的研究中，兒童若對「我看到或收到了我不想要的關於別人的性訊息、圖像或視頻」或「我打開的訊息或訊息連結，有我不想要的裸體或性交照片」這些問題作明確回應，將被視為網絡閃現的受害人。



鳴謝



本研究的首席研究員是香港大學社會工作及社會行政學系副教授Clifton R. Emery博士。

共同研究員為香港大學社會工作及社會行政學系副教授兼臨床心理學家黃蔚澄博士。

原先委託的研究題目為《了解香港網絡風險和兒童網絡行為的探索性研究》。請[按此](#)以瀏覽存於本機構網站的原研究。

香港救助兒童會致力在所有工作領域中讓兒童發聲，並感謝許多參與焦點訪談和調查的少年和兒童，本研究就是在此基礎上進行的。



香港救助兒童會出版

西環德輔道西410-418號太平洋廣場8樓

電話 : (852) 3160-8686

電郵 : hkinfo@savethechildren.org

網站 : <https://savethechildren.org.hk/>

© 香港救助兒童會 2022

此研究報告屬香港救助兒童會所有，版權所有，翻印必究。報告只可作倡議、專項活動、教育或研究等用途，並不會發售予第三方。如將本報告用於上述用途時，請註明來源。